

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援事業所ゆめラボ

対象人数(保護者)24人 回答者数 14人 回収 58.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
	③	活動空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じて設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	14			
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		毎回、違うプログラムで本人が楽しみにしている。
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	2	保育園の方が交流することに前向きでなかったため現在は交流がありません。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			記録にしっかり書いて頂いているのでわかりやすいのですが、一緒の時間帯の方が多き時は、口頭でのその日の様子が聞けないことが多いのもう少し声をかけてもらえると嬉しいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	4	保護者会はない 現時点では保護者会等はありませんが、交流会の開催についてのアンケートがあったり、色々と検討をいただいていると感じます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	8		苦情が特にないのでわかりません。 特に苦情を伝えなかったことがないので、わかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8		されているとは思っていますが、子供込みでされているかは伺っていません。 わかりません
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			
療 育	⑲	取り入れてほしい行事等はあるか	2	7	5	現状で満足しています。 定期的に季節のイベントがあり、満足しています
	⑳	今後やってほしい療育はあるか	5	6	3	お友達との活動 お弁当を食べる練習をしてほしい 現状で満足しています。
提 供 時 間	㉑	提供時間に満足しているか	12	1	1	もう少し長いと嬉しいです