

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援事業所ゆめラボ

対象人数(保護者)34人 回答者数 12人 回収 35.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	③	活動空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じて設備等はバリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	10	2		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2		こちらでは放課後デイサービスを利用していません。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	4	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	6	1	苦情は特にありません。 わからない そういったことがない。分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7		訓練があるかはわかりかねますが、避難時の案内(絵と簡単な説明)は掲示があったと思います。 わからない
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3		幼稚園後の通所で疲れぎみのはずだが、レッスンは楽しくいっている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			レッスン後の様子のコメント(WEBハグ)でどんなことをしたのかがよく分かり、家庭での支援のヒントや気づきが得られてとても良い。
療 育	⑲	取り入れてほしい行事等はあるか	1	10	1	これからも季節ごとのイベントはあったら子供が楽しめると思いました。
	⑳	今後やってほしい療育はあるか	4	8		おうむ返しから会話に繋げる療育。 お弁当を食べる練習をしてほしい
提 供 時 間	㉑	提供時間に満足しているか	10	1	1	提供時間に問題はないが、駐車場が2台しか停められないので、早めに連れていったり迎えにいたりしたとしても車の出し入れで結構時間が遅くなるときがある。 駐車場に停められないときは、ユアーズの裏にハザードをたいて待っているが、たまにユアーズのトラックがくると退かないといけなないので、待機場所に困るときがある。